



Save the Children

HERRAMIENTAS PARA LA **PROTECCIÓN** **DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES** **EN EL MARCO DEL MUNDIAL 2026**



○ DIRECTORIO

Dirk Glas
CEO SAVE DE CHILDREN EN MÉXICO

Fátima Andraca Artigas
RESPUESTA HUMANITARIA Y OPERACIONES

Begoña Laviña Soriano
MARKETING Y FUNDRAISING

Mariana Macouzet Muñoz
ESTRATEGIA Y DESARROLLO

Claudia Nava García
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Ivonne Piedras Jiménez
COMUNICACIÓN Y CAMPAÑAS

Nancy Ramírez Hernández
INCIDENCIA POLÍTICA Y TEMAS GLOBALES



**HERRAMIENTAS PARA LA PROTECCIÓN
DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
EN EL MARCO DEL MUNDIAL 2026**

MISIÓN

Inspirar avances en la forma en la que el mundo trata a las niñas, los niños y adolescentes con el fin de lograr un cambio inmediato y duradero en sus vidas.

VISIÓN

Un mundo en el que cada niña, niño y adolescente tenga el derecho a la supervivencia, a la protección, al desarrollo y la participación.

○ PRESENTACIÓN DE LA GUÍA



Querido equipo de primer contacto:

Nos da mucho gusto compartir contigo esta guía, elaborada especialmente para acompañar tu labor durante el evento del mundial. Sabemos que tu papel es fundamental, ya que en muchas ocasiones eres la primera persona que tiene contacto con niñas, niños y adolescentes.

Esta guía ofrece orientaciones sencillas y prácticas para facilitar un acercamiento respetuoso, empático y seguro. Aquí encontrarás algunas claves sobre qué hacer, cómo hacerlo y qué aspectos cuidar para que cada interacción contribuya a proteger y garantizar el bienestar de niñas, niños y adolescentes.

Nuestro deseo es que este material sea una herramienta de apoyo, recordando que la presencia, una escucha atenta, una actitud respetuosa y un trato digno pueden marcar una gran diferencia.

CÓMO USAR ESTA GUÍA

Para aprovechar mejor este material, te compartimos algunas recomendaciones:



- Lee con atención los puntos clave y toma nota de lo esencial.
- Ten la guía siempre a la mano.
- Recuerda que este material complementa el webinar.
- Ambos recursos están pensados para fortalecer tus herramientas de intervención.
- Confía en tu capacidad para acompañar con presencia, escucha y trato respetuoso, estos pueden marcar una gran diferencia para niñas, niños y adolescentes.

Contexto: En eventos masivos, la niñez necesita más protección. Las multitudes, el turismo y el anonimato pueden aumentar riesgos como:



- extravío
- captación en redes
- explotación y trata
- violencia digital

No porque el evento lo cause, sino porque facilita que alguien se aproveche. Recuerda que tu actuación puede marcar la diferencia desde el primer contacto.



No olvides:

Las niñas, niños y adolescentes siempre son prioridad.

Si tienes duda, pregúntate:

- ¿Esto protege su seguridad y bienestar?
- ¿Estoy viendo más allá del procedimiento?

Mira más allá de lo evidente
No todo es lo que parece:


- Una adolescente que dice estar con su “novio” puede estar bajo control, manipulación o explotación.
- Una adolescente acompañada por un adulto que no puede explicar claramente la relación puede estar en situación de riesgo.
- Un grupo de adolescentes con un adulto que controla el dinero, documentos o comunicación puede indicar posible explotación.
- Cuando una persona adulta provee dinero, regalos o alojamiento a niñas, niños o adolescentes, es importante valorar si existe una situación de riesgo o desigualdad de poder.
- Una niña, niño o adolescente que evita hablar, parece vigilado o responde con miedo puede estar siendo coaccionado.
- Un adolescente que publica o es contactado constantemente por desconocidos en redes puede estar en riesgo de captación.
- Una adolescente en un hotel, bar o zona turística sin acompañamiento claro puede estar en situación de vulnerabilidad.
- Una niña, niño o adolescente en contexto de movilidad sin documentos no es infractor/a, requiere protección.

Cuidado: Las situaciones de explotación no siempre son visibles ni evidentes.

En niñas, niños y adolescentes no existe el consentimiento válido frente a situaciones de trata. En niñas, niños y adolescentes, cualquier captación, traslado, acogida o recepción con fines de explotación constituye trata.

¿CÓMO ACTUAR PARA PROTEGER?

- Prioriza su bienestar sobre cualquier procedimiento
- Escucha sin juzgar y con respeto
- No culpabilices ni señales: evita responsabilizar o exponer a niñas, niños y adolescentes
- Evita hacer repetir su historia innecesariamente
- No criminalices situaciones de vulnerabilidad: las condiciones como pobreza, migración o falta de redes de apoyo no son delitos
- Actúa sin discriminación
- Reconoce que niñas, niños y adolescentes enfrentan riesgos distintos según su género

Recuerda que puede haber trauma: no todo comportamiento es evidente o fácil de interpretar. Niñas, niños y adolescentes en posible situación de trata pueden presentar miedo, confusión, silencio o incluso aparente normalidad. Por ello, es importante actuar con mucha sensibilidad, respeto y cuidado en la forma en que nos relacionamos con ellas y con ellos, evitando causarles daño.



Tu forma de actuar importa:
Cada palabra, cada decisión y cada forma de acercarte puede proteger o aumentar el riesgo.

Hagamos de estos espacios lugares seguros para la niñez.



○ PRIMER CONTACTO CON NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN UNA SITUACIÓN DE RIESGO

INDICADORES:

Los indicadores son señales de alerta que deben analizarse en conjunto, considerando el contexto, la situación y posibles vulnerabilidades de la niña, niño o adolescente.

Recordatorio sobre perspectiva de género: Aunque no existen perfiles únicos, la evidencia señala que especialmente niñas y adolescentes mujeres, enfrentan mayor riesgo de trata con fines de explotación sexual, mientras que niñas, niños y jóvenes en contexto de movilidad o en situación de calle se encuentran más expuestos a dinámicas de trata laboral, mendicidad forzada o a la explotación para realizar actividades delictivas.



Vulnerabilidades particulares

! Importante: La presencia de un indicador no confirma por sí sola una situación de trata.

Indicadores contextuales:

- Niñas, niños y adolescentes:
 1. Se encuentran en hoteles, bares, zonas de fiesta o espacios no apropiados para su edad, especialmente de noche.
 2. Son vistos con múltiples adultos diferentes en un periodo corto.
 3. No portan documentos o estos están en posesión de otra persona.
 4. Hay reservas de hotel inusuales (adultos con niñas, niños y adolescentes sin vínculo claro).

Indicadores conductuales en niñas, niños y adolescentes:

1. Muestra miedo, ansiedad o nerviosismo ante la presencia de la persona adulta que lo acompaña.
2. Evita hablar o parece haber sido instruido sobre qué decir.
3. Presenta comportamiento sumiso, retraído o hipervigilante.
4. Parece desorientado, confundido sobre dónde está o con quién viaja.
5. Da explicaciones contradictorias sobre su situación o relación con el adulto acompañante.
6. Manifiesta cansancio extremo, signos de falta de sueño o estrés.
7. Muestra conductas sexualizadas no acordes a su edad.

Indicadores físicos o de bienestar:

1. Lesiones visibles, moretones o signos de violencia.
2. Vestimenta inapropiada para la edad o para el contexto.
3. Signos de abandono, desnutrición o mala higiene.
4. Indicios de posible consumo de alcohol o sustancias.

Indicadores en puntos de entrada al país y en rutas de tránsito:

1. No hay vínculo familiar, no hay documentación válida de relación parental.
2. La persona adulta responde por niñas, niños y adolescentes y no permite que hable directamente.
3. La persona adulta controla documentos, teléfono o dinero de niñas, niños y adolescentes.
4. Se observa una relación de poder o control evidente.
5. La persona adulta muestra actitud vigilante o agresiva si alguien intenta hablar con niñas, niños y adolescentes.
6. La persona adulta no puede explicar claramente la relación o el motivo del viaje.



Factores de vulnerabilidad:

Algunas condiciones pueden aumentar el riesgo de que una niña, niño o adolescente sea captado o explotado. Estos factores no determinan por sí mismos una situación de trata, pero incrementan la exposición al riesgo:

- Movilidad sin acompañamiento (Movilidad sin una persona adulta responsable o en compañía de personas desconocidas).
- Antecedentes de violencia, abuso o abandono.
- Falta de redes de apoyo (familiares, comunitarias o institucionales).
- Dependencia económica de otras personas.
- Pobreza o carencias materiales.
- Discapacidad o necesidades específicas de apoyo.
- Consumo frecuente de redes sociales, juegos en línea u otras plataformas digitales, especialmente sin supervisión.
- Búsqueda de oportunidades (trabajo, relaciones, apoyo económico o afectivo).
- Presencia de actores o redes que pueden aprovecharse de estas condiciones (por ejemplo, en zonas turísticas o de alta movilidad).

Clave: La pobreza o las carencias materiales pueden aumentar la vulnerabilidad, pero no constituyen por sí mismas una situación de trata. Es fundamental evitar estigmatizar y analizar siempre el contexto, junto con posibles indicadores de explotación o control.



○ COMUNICACIÓN ADECUADA Y CON PERSPECTIVA DE NIÑEZ PARA EVITAR REVICTIMIZACIÓN EN PRIMER CONTACTO

Recomendaciones para primer contacto:

- **Prepara un espacio tranquilo, cómodo y sin interrupciones** que brinde confianza y seguridad.
- **Ofrece elementos que favorezcan la regulación emocional, como** agua, asiento cómodo y materiales (hojas blancas, colores, lápices o pelotas antiestrés).
- **Preséntate** con tu nombre y función, y explica de forma sencilla el propósito de la entrevista.
- **Mantén un tono de voz calmado y cercano**, utilizando un lenguaje adaptado a su edad, respetuoso, claro y haciendo pausas.
- **Respetar su ritmo**, permitiendo pausas y silencios sin presionar.
- **Escucha activamente, sin juzgar, y valida sus emociones.**
- **Explica** los procedimientos de manera clara y respetuosa, asegurando que se sientan comprendidos y validados.

Qué hacer y qué evitar en interacciones con NNA

- **Principios para evitar revictimización o confrontaciones de riesgos**
 - **Evita hablarles como si fueran personas adultas:** adapta tus palabras a su edad y lenguaje.
 - **No uses un tono de voz duro, autoritario o impositivo:** habla con calma y respeto para favorecer un ambiente de confianza.
 - **Cuida no evitar el contacto visual ni mostrarte distante:** procura que tu lenguaje corporal refleje interés y disposición para escuchar.
 - **Evita hacer preguntas con prisa o en tono de orden:** dales tiempo para pensar y expresar lo que desean compartir.
 - **Procura no usar palabras técnicas, difíciles o inapropiadas:** utiliza un lenguaje sencillo y claro.
 - **No pongas en duda lo que dicen:** evita gestos o comentarios que transmitan incredulidad o desconfianza.



- **Evita culparles o hacerles sentir responsables de lo ocurrido:** recuerda que la responsabilidad nunca es de la niña, niño o adolescente.
- **No sugieras respuestas ni dirijas lo que consideras deberían decir:** permite que narren lo sucedido con sus propias palabras y a su propio ritmo.
- **Evita prometer cosas que no puedes asegurar:** sé claro y honesto sobre lo que puede ocurrir después de la entrevista.
- **No descuides el espacio donde se realiza la entrevista:** procura que sea un lugar cómodo, tranquilo y seguro.

Cómo comunicarse de forma protectora con niñas, niños y adolescentes

Cuando hablamos de realizar preguntas adecuadas en el primer contacto, el objetivo no es investigar ni comprobar inconsistencias, es comprender lo necesario para proteger.

El primer contacto no es un interrogatorio. Es una **conversación protectora**, nunca se pone en duda el testimonio de niñas, niños y adolescentes, su objetivo es garantizar seguridad y activar la ruta adecuada.

Enseguida te compartimos algunos ejemplos de acciones protectoras:

Actitud o frase que revictimiza	Actitud o frase protectora (enfoque de derechos y niñez)
“¿Por qué estabas ahí?”	“¿Puedes contarme qué pasó?”
“¿Estás segura de lo que dices?”	“Gracias por confiar en contarlo”
“Eso pasa mucho en estos eventos”	“Lo que me cuentas es importante”
Tono interrogativo y acelerado	Tono calmado y pausado
Hacer preguntas frente a terceros	Buscar un espacio lo más amigable y privado posible
“¿Y tus papás dónde están?” (en tono acusatorio)	“¿Hay alguna persona adulta de confianza a quien podamos avisar?”
“Esto te pasa por...”	“No es tu culpa que esto haya ocurrido”
Repetir varias veces la misma pregunta	Tomar nota y evitar duplicar relato
“Si no colaboras, no te podemos ayudar”	“Estoy aquí para ayudarte y asegurar tu bienestar”
Hablar con el adulto acompañante ignorando a la NNA	Dirigirse primero a niñas, niños o adolescentes y luego al adulto
Minimizar: “Seguro fue un malentendido.” “No parece tan grave”	“Vamos a revisar lo que ocurrió para garantizar tu seguridad.” “Voy a asegurarme de que estés bien”
Asumir que miente por nerviosismo	Reconocer que el nerviosismo es normal en estas situaciones
“Pero tú aceptaste ir”	“Me gustaría entender cómo se dieron las cosas”
Hablar en términos técnicos o legales complejos	Usar lenguaje sencillo y acorde a su edad
Decidir sin explicar lo que sucederá	Explicar brevemente: “Ahora vamos a hacer lo siguiente...”
Comentarios con juicio sobre su vestimenta o conducta	Mantener neutralidad y enfoque en la protección
Bromas o comentarios informales sobre el caso	Actitud profesional y respetuosa en todo momento
Cuestionar por su situación migratoria antes que su seguridad	Priorizar su integridad física y emocional



La autonomía progresiva: diferencias entre hablar con niñez vs adolescencia

Cuando hablamos de diferencias entre niñez y adolescencia, el punto clave es entender la autonomía progresiva. Esto significa que, a medida que niñas, niños y adolescentes crecen, desarrollan mayor capacidad para comprender lo que ocurre, expresar su opinión y participar en decisiones que les afectan.

No obstante, esta mayor autonomía no modifica su condición de niñas, niños o adolescentes como sujetos de derechos, ni excluye a las personas adultas y a las instituciones de su deber de garantizar su protección integral, especialmente en contextos de alta movilidad y riesgo como los eventos masivos.

Consideraciones según la edad

LENGUAJE SIMPLE, DIRECTO Y CONCRETO.

- 6 a 12 años: “Estoy aquí para ayudarte. Puedes contarme qué pasó con tus propias palabras.”
- 13 a 18 años: “Quiero entender lo que me compartes. Puedes explicarme lo que ocurrió sin prisas.”

ORACIONES BREVES Y CLARAS, MANTENIENDO UN TONO CÁLIDO.

- 6 a 12 años: “No estás en problemas. Estoy para escucharte.”
- 13 a 18 años: “Este es un espacio seguro. Puedes hablar con confianza.”

ATENCIÓN AL LENGUAJE CORPORAL.

- 6 a 12 años: Agacharse a su altura, mantener contacto visual suave y postura abierta.
- 13 a 18 años: Respetar su espacio personal, evitar posturas invasivas y mostrar escucha activa (asentir, no interrumpir).

EXPLICAR LAS SITUACIONES PASO A PASO, CON EJEMPLOS SENCILLOS.

- 6 a 12 años: “Primero vamos a platicar un poco, luego voy a escribir lo que me digas y después buscaremos cómo ayudarte.”
- 13 a 18 años: “Primero hablaremos sobre lo que pasó, luego revisaremos opciones de apoyo y juntos decidiremos los siguientes pasos.”

VERIFICAR LA COMPRESIÓN MEDIANTE PREGUNTAS SIMPLES.

- 6 a 12 años: “¿Tienes alguna duda sobre lo que vamos a hacer ahora?”
- 13 a 18 años: “¿Quedó claro lo que conversamos hoy? ¿te gustaría que podamos repasar algún punto de esta información?”

RECONOCER SU CAPACIDAD PARA OPINAR Y PARTICIPAR EN DECISIONES ACORDES A SU DESARROLLO.

- 6 a 12 años: “¿Te gustaría que alguien de confianza esté contigo mientras hablamos?”
- 13 a 18 años: “Tu opinión es importante. ¿Te gustaría que alguien de confianza esté contigo mientras hablamos?”

BRINDAR INFORMACIÓN CLARA Y SUFICIENTE PARA QUE PUEDAN TOMAR DECISIONES INFORMADAS.

- 6 a 12 años: “Voy a contarte qué puede pasar después para que estés tranquila o tranquilo.”
- 13 a 18 años: Te explicaré tus opciones y lo que implica cada una para que, cuando sea el caso, puedas decidir.”

ACOMPañAR SIN IMPONER, PROMOVRIENDO REFLEXIÓN SOBRE RIESGOS Y CONSECUENCIAS.

- 6 a 12 años: “Podemos pensar juntos qué es lo más seguro para ti.”
- 13 a 18 años: “¿Qué crees que podría pasar con cada opción? Si quieres, lo analizamos juntos.”

Por ejemplo, una adolescente puede decir que viajó porque le ofrecieron un trabajo temporal durante el evento, o que alguien le prometió hospedaje y apoyo económico. Nuestra función no es desacreditarla ni confrontarla. Pero tampoco asumir que, porque afirma haber decidido venir, no existe riesgo.

**OJO:
UN ERROR
FRECUENTE ES
TRATAR A LA
NIÑEZ COMO SI NO
ENTENDIERA NADA...**

Y tratar a la adolescencia como si fuera adulta responsable de cualquier decisión tomada.

La autonomía progresiva implica equilibrar dos cosas:

- Escuchar y reconocer su voz de acuerdo a su etapa de desarrollo.
- Mantener la obligación institucional de protección cuando existan indicadores de riesgo.



○ RIESGOS EN LA ACTUACIÓN COTIDIANA

En la actuación cotidiana pueden surgir prácticas que, sin intención, aumentan el riesgo para niñas, niños y adolescentes. Identificarlas es clave para evitar daños y garantizar una respuesta de protección oportuna.

	Práctica o situación	Ejemplos concretos	Riesgo que genera
1	Minimización por rutina	“Eso pasa mucho” “Seguro solo se separó” “No parece tan grave”	No activar ruta de protección a tiempo y subestimar indicadores de riesgo.
2	Priorizar trámite sobre seguridad	Revisar primero documentos. Llenar formatos antes de intervenir. Verificar estatus migratorio antes que integridad.	Retrasar medidas urgentes de protección y aumentar vulnerabilidad.
3	Repetición innecesaria del relato	Varias autoridades preguntando lo mismo. No revisar información ya registrada.	Revictimización, desgaste emocional y posible retraimiento.
4	Exposición pública involuntaria	Preguntar frente a terceros. Usar radios abiertos con datos sensibles. Permitir cercanía de medios.	Estigmatización y pérdida de privacidad.
5	Sesgos no revisados	Asumir que la adolescente “decidió acceder a alguna situación”. Asumir que niño trabajador está “ayudando”. Asumir que sin violencia visible no hay riesgo	Invisibilizar trata, explotación o coerción no evidente.
6	Presión operativa	Cansancio Saturación de casos Decisiones aceleradas	Respuestas automatizadas sin análisis suficiente del riesgo.

○ COORDINACIÓN EFECTIVA CON INSTANCIAS DE PROTECCIÓN

La coordinación no es un trámite, es una medida de protección y activar protocolos de manera tardía puede exponer riesgos. En contextos de alto flujo como eventos masivos, la protección no depende de una sola institución, sino de qué tan rápido y claramente nos articulamos.

1.- ¿Que hace el primer contacto?:

- Garantiza seguridad inmediata
- Identifica indicadores
- Activa ruta

Si el primer contacto intenta resolver todo, puede generar:

- Revictimización
- Retrasos
- Confusión

2.- ¿Que hace la instancia especializada que dará seguimiento al activar la ruta?:

- Profundiza entrevista
- Determina medidas de protección
- Evalúa riesgo ampliado

Recordemos el fundamento legal: Estas acciones se sustentan en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, que establece el interés superior de la niñez y la obligación de las autoridades de garantizar su protección (arts. 6, 13), prevenir la violencia, la trata y la explotación (arts. 47 y 48), evitar la revictimización (art. 73), actuar ante posibles vulneraciones de derechos (art. 104) y coordinarse de manera efectiva para su atención integral (arts. 116 y 117).



Las autoridades tienen la responsabilidad de actuar ante posibles riesgos, cuentan con protocolos que respaldan tu intervención. Actuar a tiempo puede marcar la diferencia e incluso salvar vidas.



CLAVES PARA CUIDAR TU PRESENCIA (CUIDAR A QUIEN CUIDA)



Como personal de primer contacto, que puede atestiguar, reportar o canalizar situaciones de vulneración de derechos, es fundamental también cuidar de ti y del equipo. Aquí te compartimos algunos puntos clave para lograrlo:

1 Regálate pausas conscientes: Tómate unos minutos durante el día para respirar, detenerte y reconectar contigo. Incluso 5 minutos pueden hacer una gran diferencia en cómo te sientes y en cómo acompañas a otras personas.

2 Cuida tu cuerpo con alimentación equilibrada: El estrés o la sobrecarga pueden llevarnos a descuidar lo básico. Procura alimentarte de forma regular y nutritiva; tu cuerpo es tu principal herramienta de trabajo.

3 Prioriza tu descanso: Mantener una buena higiene del sueño es esencial.

4 Acompáñense como equipo: Generar espacios de escucha y apoyo mutuo fortalece el trabajo y disminuye el desgaste emocional.

5 Dormir bien te permite responder con mayor atención, claridad y empatía. No cargues en soledad: Si una situación te sobrepasa, acércate a colegas o busca apoyo profesional. Compartir lo que sentimos también es una forma de cuidado.

6 Reconoce tus límites y tu humanidad: Aceptar que no podemos con todo no nos debilita; al contrario, nos permite fortalecernos y ejercer nuestro rol con mayor conciencia y cuidado.

Este trabajo implica mucho compromiso emocional. Cuidarte también es una forma de cuidar mejor a quienes acompañas.

ESPACIO DE LA CALMA
KIMEN TRANQUILITE



○ ACTÚA: ORIENTACIÓN Y REPORTE

Puedes comunicarte al Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México. Su Línea contra la Trata brinda orientación y recibe reportes de forma confidencial.



Línea vs Trata: 800 5533 000

Tu llamada puede ayudar a activar la atención y protección de niñas, niños y adolescentes en riesgo.

BIBLIOGRAFÍA

Bejarano Rodríguez, M., Elexpuru Boulosa, E., & Rubio Miguel, I. (2025). EN-RUTA: [re]conocer, detectar y proteger a menores víctimas de trata. Guía para profesionales que trabajan con infancia y adolescencia. Accem.

Secretaría de Turismo. Protocolo de acción frente a posibles situaciones de trata, explotación sexual o laboral de personas y trabajo infantil, con enfoque en niñas, niños y adolescentes. Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de los viajes y el turismo. México.



Save the Children

www.savethechildren.mx